

Annuleringsbeleid Taxi Vasse | Taxidienst Groningen

Bij Taxi Vasse begrijpen we dat plannen kunnen veranderen, en we streven ernaar om onze klanten flexibiliteit te bieden. Hieronder vindt u ons annuleringsbeleid, dat is ontworpen om redelijk en transparant te zijn.

1. Annulering door de klant:

- a. **Gratis annulering:** Klanten kunnen hun reservering gratis annuleren als dit ten minste 24 uur voor het geplande ophaalmoment gebeurt.
- b. **Annulering binnen 24 uur:** Bij annuleringen binnen 24 uur voor het geplande ophaalmoment kan een annuleringsvergoeding van toepassing zijn, afhankelijk van de omstandigheden. Neem contact op met onze klantenservice voor verdere details.

2. Annulering door Taxi Vasse:

- a. In zeldzame gevallen kan het taxibedrijf een reservering annuleren vanwege onvoorziene omstandigheden zoals voertuigproblemen, verkeersproblemen, of overmachtssituaties.
- b. In het geval van een annulering door het taxibedrijf zullen we er alles aan doen om alternatieve regelingen te treffen of, indien niet mogelijk, zullen we proberen een vergelijkbare service aan te bieden.

3. No-show beleid:

- a. Als de klant niet op de afgesproken plaats en tijd aanwezig is zonder voorafgaande kennisgeving, wordt dit beschouwd als een "no-show".
- b. Voor no-shows kan het taxibedrijf een vergoeding in rekening brengen, die overeenkomt met een bepaald percentage van de geschatte ritkosten. Neem contact op met onze klantenservice voor specifieke details.

4. Contact en wijzigingen:

- a. Klanten worden aangemoedigd om wijzigingen in hun reservering zo snel mogelijk door te geven om mogelijke problemen te voorkomen.
- b. Neem voor annuleringen of wijzigingen contact op met onze klantenservice via telefoonnummer +31 (0) 85 773 17 30 of e-mailadres info@taxivasse.nl.

5. Uitzonderingen:

- a. In bepaalde situaties, zoals bij extreme weersomstandigheden of andere overmachtssituaties, kan Taxi Vasse besluiten om het annuleringsbeleid flexibel toe te passen.

Dit annuleringsbeleid is bedoeld om een balans te vinden tussen de behoeften van onze klanten en de noodzaak om onze diensten efficiënt te beheren. We waarderen uw begrip en medewerking. Voor eventuele vragen of verduidelijkingen kunt u altijd contact met ons opnemen.